



Rakentavan vuorovaikutuksen (NVC) peruskurssi

Toivotko joskus, että osaisit ilmaista selkeämmin mitä haluat?
Haluaisitko sanoa sanottavasi ilman kaikenlaista turhaa väärinkäsitystä?
Ihmetteletkö joskus, mitä piilee toisen sanomisen takana?

Aika	Pe-la 4.–5.11.2011 klo 9.00–16.00
Paikka	Oulu, ilmoitetaan tarkemmin kutsukirjeessä
Kohderyhmä	Esimiehet, opettajat, asiakaspalvelutyössä toimivat, työpaikan ilmapiirin parantajat ja muut asiasta kiinnostuneet NVC-prosessia käytetään menestyksellisesti kouluissa, sairaaloissa, sosiaalialalla, liike-elämässä, vankiloissa – kaikilla inhimillisen vuorovaikutuksen alueilla maailmanlaajuisesti yhteyden rakentamisessa, konfliktien selvittämisessä ja muissa haasteellisissa kommunikaatiotilanteissa.
Kouluttaja	Kansainvälisesti sertifioitu NVC-kouluttaja Hanna Savanna , Savanna ConneXions
Hinta	200 € sisältäen koulutuksen, materiaalin ja kahvit
Ilmoittautuminen	17.10. mennessä Pohjois-Pohjanmaan kesäyliopiston Oulun toimipaikkaa, yhteystiedot alla; koulutuksessa on rajoitettu osallistujamäärä Ilmoittautuminen on sitova. Viimeisen ilmoittautumispäivän jälkeen tapahtuvasta perumisesta peritään puolet koulutuksen hinnasta. Mikäli perumista ei tehdä lainkaan, peritään koko koulutuksen hinta.

TERVETULOA!

KÄÄNNÄ

www.pohjois-pohjanmaankesayliopisto.fi

Oulun toimipaikka
Kuusamon toimipaikka
Pyhäjärven toimipaikka
Raahen toimipaikka
Ylivieskan toimipaikka

Puh. 08 321 4073, 321 4075, kesayo@pohjois-pohjanmaa.fi
Puh. 040 860 8715, kesayo@kuusamo.fi
Puh. 044 445 7631, kesayo@pyhajarvi.fi
Puh. 044 021 0122, 040 715 9717, kesayo@raahe.fi
Puh. 044 429 4559, 040 548 0558, kesayo@ylivieska.fi

Tavoitteet

Selkeä kommunikointi on nykymaailmassa oleellisen tärkeää. NVC-taitojen avulla opit puhumaan hankalistakin aiheista ilman pelkoa. Molemminpuolinen ymmärryksen luominen ja erimielisyyksien selvittely onkin yksi NVC:n käyttämisen tavoite.

Savanna ConneXionsin koulutusten lähtökohtana on rakentava, myötäelävä vuorovaikutus (Nonviolent Communication, NVC). Koulutuksessa opitaan rakentamaan dialogia, joka auttaa pääsemään yhteisymmärrykseen. NVC:n avulla opitaan suhtautumistapa, joka lisää keskinäistä yhteyttä, korostaa sanojemme käyttövoimana myötäelämistä pelon, syyllisyyden, moitteen tai häpeän sijasta. Se opettaa tuomitsemisen sijasta esittämään selkeitä pyyntöjä vaatimatta tai käskemättä. Samalla menetelmä painottaa henkilökohtaista vastuuta valinnoista ja se on todettu tehokkaaksi silloinkin, kun toinen osapuoli ei ole tottunut käyttämään näitä taitoja.

Sisältö

Havaintojen erottaminen tulkinnoista, tunteiden ja tarpeiden välinen yhteys sekä pyytämisen taito. Kurssilla opitaan kuulemaan sanojen ja käyttäytymisen takana toisen todelliset tarpeet ja ilmaisemaan itseä selkeästi ilman, että kiellämme arvojamme.

NVC-prosessi on selkeä, rehellinen ja looginen tapa kommunikoida, kun halutaan rakentaa yhteys toiseen ihmiseen tai säilyttää se tehokkaasti sellaisessakin tilanteessa, jossa on konfliktin vaara. Se on myös erinomainen tapa harjaannuttaa rakentavassa vuorovaikutuksessa tarvittavaa tunneälyä eli kykyä tunnistaa ja käsitellä omia ja toisten tunteita sekä luoda ja ylläpitää suhteita.

NVC:n käyttöalueita:

- tiimien yhteyden rakentaminen ja ylläpitäminen
- yhteistyön kehittäminen
- suoritusten arviointi
- alaisten johtaminen ja motivoiminen
- saavutusten huomioiminen ja kiitollisuus
- palautteen antaminen
- kehityskeskustelut ja urasuunnittelu
- työtehtävien priorisointi ja yksinkertaistaminen
- tyytymättömän alaisen / esimiehen kuunteleminen
- ristiriitojen selvittäminen
- organisaatiomuutokset
- kokouksiin valmistautuminen ja osallistuminen
- pyytäminen, EI:n sanominen
- tiedotteiden kirjoittaminen
- kommunikaatiosuunnitelman laatiminen
- laadukkaan asiakaspalvelun tuottaminen
- sopimus- ja myyntineuvottelut

Lisätietoa: koulutussuunnittelija Eija Raatikainen,
puh. 08 321 4071, eija.raatikainen@pohjois-pohjanmaa.fi