



NVC-sovittelun alkeet

**Vievätkö käsittelemättömät konfliktit aikaasi ja energiaasi?
Toivotko joskus, että osaisit auttaa muita ristiriitatilanteissa?
Haluatko oppia miten käytännössä voisit toimia?**

Aika	Pe-la 27.–28.1.2012 klo 9.00–16.00
Paikka	Oulu, ilmoitetaan tarkemmin kutsukirjeessä
Kohderyhmä	Vähintään NVC-peruskurssin käyneet ja NVC-taitoja jo pidempään harjoitelleet työhyvinvointihenkilöt, henkilöstöpäälliköt, luottamusmiehet, esimiehet, opettajat, vanhemmat, kasvattajat ja muut työpaikan, kodin tai ystävyysuhteiden ilmapiiristä kiinnostuneet
Kouluttaja	Kansainvälisesti sertifioitu NVC-kouluttaja Hanna Savanna , Savanna ConneXions
Tavoitteet	NVC-sovittelun alkeet -kurssin käyneet saavat lisää valmiuksia käsitellä omia ja toisten ristiriitoja rakentavasti, ketään tuomitsematta.
Hinta	200 € sisältäen koulutuksen, materiaalin ja kahvit
Ilmoittautuminen	9.1.12 mennessä Pohjois-Pohjanmaan kesäyliopiston Oulun toimipaikkaan, yhteystiedot alla; koulutuksessa on rajoitettu osallistujamäärä
	Ilmoittautuminen on sitova. Viimeisen ilmoittautumispäivän jälkeen tapahtuvasta perumisesta peritään puolet koulutuksen hinnasta. Mikäli perumista ei tehdä lainkaan, peritään koko koulutuksen hinta.

TERVETULOA!

KÄÄNNÄ

www.pohjois-pohjanmaankesayliopisto.fi

Oulun toimipaikka
Kuusamon toimipaikka
Pyhäjärven toimipaikka
Raahen toimipaikka
Ylivieskan toimipaikka

Puh. 08 321 4073, 321 4075, kesayo@pohjois-pohjanmaa.fi
Puh. 040 860 8715, kesayo@kuusamo.fi
Puh. 044 445 7631, kesayo@pyhajarvi.fi
Puh. 044 021 0122, 040 715 9717, kesayo@raahe.fi
Puh. 044 429 4559, 040 548 0558, kesayo@ylivieska.fi

Sisältö

- NVC-prosessin kertaus tarvittaessa
- mitä sovittelu on?
- sovittelijan rooli
- sovittelun onnistumisen edellytykset
- sopimuksen tekeminen
- elämäkatsomus ja ihmiskäsitys; tuki vai este sovittelijalle
- suhtautuminen ristiriitoihin
- sovittelun vaiheet
- sovittelijan perustaidot: sanotun kääntäminen yhteyttä rakentavalla kielellä, osapuolten kuuntelemisen tukeminen, keskeyttäminen, ensiapuempatia, empatia itselle ja koko tilanteen seuranta ja lankojen käsissä pitäminen
- sovittelijan puolueettomuus
- sisäinen valmistautuminen sovitteluun

Savanna ConneXionsin koulutusten lähtökohtana on rakentava, myötäelävä vuorovaikutus (Nonviolent Communication, NVC). Koulutuksessa opitaan rakentamaan dialogia, joka auttaa pääsemään yhteisymmärrykseen. NVC:n avulla opitaan suhtautumistapa, joka lisää keskinäistä yhteyttä, korostaa sanojemme käyttövoimana myötäelämistä pelon, syyllisyyden, moitteen tai häpeän sijasta. Se opettaa tuomitsemisen sijasta esittämään selkeitä pyyntöjä vaatimatta tai käskemättä. Samalla menetelmä painottaa henkilökohtaista vastuuta valinnoista ja se on todettu tehokkaaksi silloinkin, kun toinen osapuoli ei ole tottunut käyttämään näitä taitoja. Prosessia käytetään menestyksellisesti kouluissa, sairaaloissa, sosiaalialalla, liike-elämässä, vankiloissa – kaikilla inhimillisen vuorovaikutuksen alueilla maailmanlaajuisesti yhteyden rakentamisessa, konfliktien selvittämisessä ja muissa haasteellisissa kommunikaatiotilanteissa.

NVC-prosessi on selkeä, rehellinen ja looginen tapa kommunikoida, kun halutaan rakentaa yhteys toiseen ihmiseen tai säilyttää se tehokkaasti sellaisessakin tilanteessa, jossa on konfliktin vaara. Se on myös erinomainen tapa harjaannuttaa rakentavassa vuorovaikutuksessa tarvittavaa tunneälyä eli kykyä tunnistaa ja käsitellä omia ja toisten tunteita sekä luoda ja ylläpitää suhteita.

Lisätietoa: koulutussuunnittelija Eija Raatikainen,
puh. 08 321 4071, eija.raatikainen@pohjois-pohjanmaa.fi